



# Política de Privacidad y Términos de SMS

Salud Primero

## Política de Privacidad

En **Salud Primero CA** nos comprometemos a proteger tu privacidad. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal cuando visitas nuestro sitio web, usas nuestros servicios, o te comunicas con nosotros.

### Información que Recopilamos:

- **Datos personales:** nombre, número de teléfono, correo electrónico, dirección física.
- **Datos automáticos:** dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, hora de visita.

### Cómo Usamos Tu Información:

- Para responder a tus consultas.
- Para brindarte servicios médicos y administrativos.
- Con tu permiso, para enviarte recordatorios, actualizaciones o mensajes promocionales por correo electrónico o SMS.
- Para cumplir con obligaciones legales.

### Consentimiento para SMS:

Al proporcionarnos tu número de teléfono y marcar la casilla de consentimiento, aceptas recibir mensajes de texto de **Salud Primero CA** relacionados con tus consultas, citas o servicios.

- Puedes darte de baja en cualquier momento respondiendo “STOP”.
- Se pueden aplicar tarifas estándar de tu operador.
- **No compartimos tu número de teléfono ni consentimiento con terceros para fines de marketing.**

### **Compartición de Información:**

- **NO** vendemos ni alquilamos tu información personal.
- Compartimos datos únicamente con proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestro sitio o prestar servicios médicos.
- Podremos compartir datos si es requerido por ley.

### **Seguridad de los Datos:**

Utilizamos medidas técnicas y administrativas para proteger tu información. Sin embargo, ningún sistema es 100% seguro.

### **Tus Derechos:**

- Puedes acceder, corregir o eliminar tu información personal.
- Puedes optar por no recibir comunicaciones promocionales.

### **Enlaces Externos:**

Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios de terceros. No somos responsables de sus políticas de privacidad.



### **Privacidad Infantil:**

No recopilamos intencionalmente información de menores de 13 años.



### **Cambios en esta Política:**

Podemos actualizar esta política. La fecha de última actualización será siempre visible abajo.

**Última actualización:** 21 de marzo del 2025

## Términos y Condiciones de SMS

### Tipos de mensajes SMS que podrías recibir:

- Recordatorios de citas
- Seguimientos post-consulta
- Notificaciones administrativas
- Información relevante de nuestros servicios

### Frecuencia de mensajes:

- Puedes recibir hasta **X mensajes por semana** dependiendo de tu interacción con nosotros.

### Tarifas:

- Se aplican tarifas estándar de mensajes y datos según tu plan de telefonía.

### Cómo darte de alta (Opt-In):

Puedes aceptar recibir mensajes SMS:

- Llenando formularios en nuestro sitio
- Marcando la casilla de consentimiento en formularios físicos o digitales
- A través de conversaciones verbales en nuestras clínicas

### Cómo darte de baja (Opt-Out):

- Responde "STOP" a cualquier mensaje
- Contáctanos directamente para ser eliminado de nuestra lista de SMS

### Ayuda:

- Responde con la palabra "HELP"
- O visita nuestro sitio: <https://www.saludprimeroca.com>
- También puedes escribirnos a: [info@saludprimeroca.com](mailto:info@saludprimeroca.com)


### Divulgación obligatoria:

*"El consentimiento para recibir SMS y los números de teléfono recopilados con fines de comunicación por SMS no se compartirán con ningún tercero ni afiliados para fines de marketing."*

## Contáctanos:

### Salud Primero CA

 Dirección: 216 citrus suite 124 West Covina 91791, West Covina, CA, United States, California

 Teléfono: +1 (832) 631-9584

 Email: [info@saludprimeroca.com](mailto:info@saludprimeroca.com)